

## 飞翼话务计费系统 Phone Accounting (PA) 提供企业通讯记录追踪管理的强效工具



飞翼话务计费系统整合了思科 Cisco CallManager 所产生的详细通话纪录 (Call Detail Record, CDR)，采用网页式架构设计，提供企业电话交换机详尽的通话使用明细、统计分析报表及话费帐务计算。可以让企业直观的了解其电话使用情况，管理各单位电信费用开销及通话追踪纪录等等。系统管理者只要远程利用网页浏览器，就可轻松管理使用本系统，包含系统参数设定、通话情况、报表输出及费用计算等等，是企业对电信设备维运管理不可或缺的工具。

### 待解现况

1. 评估电话系统的使用效率与控制电信费用的成本，是企业营运管理上重要的考虑点之一。
2. 想了解各部门单位甚至各分机的电话使用与费用情况，企业需要一套追踪与管理机制。
3. 采用思科 Cisco CallManager 的企业需要一套能适应 IP 网络无需缆线直接连结的话务计费系统。

### 产品效益

1. 提供采用思科 Call CallManager 企业一套评估电话系统使用效率与控制电信费用的有效工具。
2. 全系统采用网页式使用与管理接口，符合 IP 网络无远弗届的特性，使用管理方便。

### 主要功能

1. 提供企业电话系统中各式通信的追踪记录与统计报表，例如当地电话、长途电话、行动电话、内线互拨等等。
2. 将各式电话费率与通话纪录相关联提供费用计算，例如国际费率、减价时段、月租费、通话费等。
3. 针对内部各个部门单位，提供通话纪录与费用明细，以利企业作通信管理与费用控制之用。

### 产品特色

1. 管理权限设定：管理者可设定不同权限等级，并弹性定义使用者所能设定更改之功能与可阅读查询的数据报表。
2. 追踪计算各类通话费用：专线、国际、长途、市内及行动电话费、每月电路费以及分机通话纪录。
3. 支持多电话资费表：依据电话运营商的数据输入，包括国际冠码、收费标准、减价时段、货币费率等等。
4. 支持多点交换机：系统可支持分布式建置之多套交换机，并产生相对应之报表。
5. 支持分割功能(Partition)：系统可支持共享单一交换机系统之多家公司或组织，以产生相对应之各家公司或组织之电话报表。
6. 中继线电话对照：交换机下的每一条中继线 (Trunk) 都可设定其对应的电话号码。
7. 报表种类：提供各式报表，包含流水帐、明细帐、分类帐、汇总帐、话务量报表及排行榜等管理报表。
8. 报表输出：可采在线网页浏览，传送至打印机打印，输出至 CSV 档或是 Microsoft Excel 可认读的档案，或将档案以电子邮件方式传送给指定收件者。
9. 报表产生：报表产生方式可分为实时、排程定时及手动方式产生。
10. 纪录清扫：可采排程定时或手动方式将本系统内之数据纪录清扫删除。

11. 整合 LDAP: 系统可整合 LDAP 服务, 提供使用者的汇入、认证及报表所需字段数据等功能。目前支持 MS Active Directory, Cisco CallManager DC Directory, Lotus Notes 及 Open LDAP。

## 系统规格

1. 支持 CallManager 4.0 以上版本。
2. 飞翼标准伺服器可支持 500 路 IP 电话话务计费系统。
3. 采用高性能伺服器可扩大容量及系统效能。
4. 支持电信级分布式架构及 HA, 以满足大型企业需求。
5. 支持 Linux 操作系统。

## 使用者接口

主叫号	被叫号	被叫装置名称	地区	事业群
85202001	00018613242938809	S0/SU0/DS1-0@MLVGHKHK.G02B.ipcc.ipt.maersk.net	HKG_IPT	MSHK
85202001	27505015	S0/SU0/DS1-0@MLVGHKHK.G02B.ipcc.ipt.maersk.net	HKG_IPT	MSHK
85202001	27505015	S0/SU0/DS1-0@MLVGHKHK.G02B.ipcc.ipt.maersk.net	HKG_IPT	MSHK
85202001	00018613313677799	S0/SU0/DS1-0@MLVGHKHK.G02B.ipcc.ipt.maersk.net	HKG_IPT	MSHK

## 布署方式

