

飞翼科技 PUC

易管好用 十项全能的统一通信应用系统



飞翼科技 PUC 将多项企业统一通信应用服务，如点击播号、统一讯息及自动总机等功能，整合于单一系统。此系统与思科统一通信(CUCM)完成无缝式整合，提供简易的系统安装维运，人性化的 Web Portal 及语音/数据融合式操作接口，24 小时不间断地协助企业员工实现高效准确的协同作业与无缝沟通。是企业提升服务质量、员工生产力与移动性最有效的解决方案，也是企业最有价值的投资。

PUC (Personal Unified Communicator) 主要功能

- 点击播号 (CD)：支持点击播号及点击启动多方会议
- 统一讯息 (UM)
 - 语音信箱 (VM)：支持由电话，网页及电邮接口处理语音留言
 - 传真服务器 (FS)：支持由网页及电邮接口处理传真信息
 - 讯息广播 (MC)：支持由网页接口处理讯息及回复确认
 - 支持 IP 电话 XML 讯息(文字、语音、图像)及手机短信
- 自动总机 (AA)
- 支持整合企业 LDAP 及个人电话簿
 - 整合同步企业 LDAP (MS Active Directory, Cisco CallManager DC Directory, Lotus Domino and Open LDAP)
 - 整合同步私人电话簿 (Outlook, Outlook Express)



其它辅助应用

- 声控自动总机 (SA)：支持以声控转接客户来电
- 声控电话秘书 (SD)：支持使用者说出连络人名字及电话并自动执行外拨
- IP 电话录音系统 (IL)：支持全程录音及随选录音
- 话务计费系统 (PA)：支持对多个 CCM 丛集执行各式电话通讯记录及管理报表
- 信息告警系统 (IA)：支持多种信息来源接口及规则引擎实现多渠道多媒体自动化信息广播

系统特色与效益

1. 多样化的应用服务提升办公室自动化，提高员工生产力及移动性，减少营运成本。
2. 统一入口网站式使用者及管理界面，整合于一的数据库，使用与维运管理皆十分简易，减少教育训练及维护成本，并提供完善的使用经验。
3. 整合于一的多功能应用 Linux 伺服器，降低采购及维护成本，非常适合中小型企业。
4. 支持电信级分布式架构及 HA，以满足大型企业需求。
5. 模块化设计，弹性且易扩充架构，可满足企业不同时期的发展需求。
6. 支持分隔(Partition)功能以提供多企业联合托管服务(Hosting Service)。
7. 融合语音、数据及声控的友善使用接口，改善用户满意度及提高客户服务质量。

系统规格

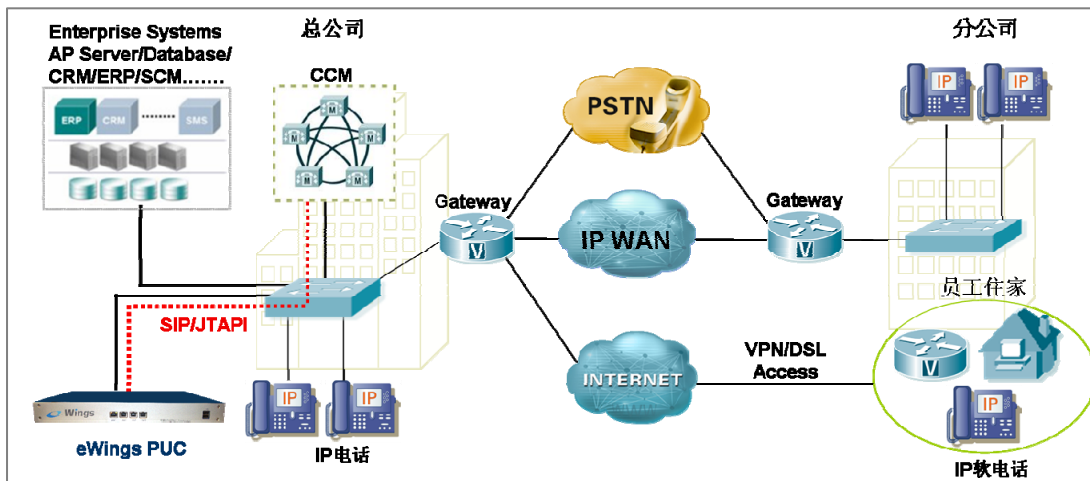
1. 飞翼标准伺服器可支持 300 个 PUC 使用者并堆栈扩充。采用高性能伺服器可扩大单机容量。
2. 支援 SIP, TAPI 及 JTAPI 等 VoIP 网络语音通讯协议。
3. 内建飞翼科技自主研发的 eWings NetVoice,符合 W3C VoiceXML 2.1 标准之 TDM/IP 双用 IVR。可利用多种网页开发技术如 ASP、PHP、JSP、CGI 与后端的数据库及应用程序做整合。
4. 内建 eWings IVDR (Interactive Voice & Data Response) 多模式互动(Multimodal Interactive)平台,系新一代整合语音/数据/声控之多模式互动平台,享有飞翼公司独家的专利技术。
5. 支持多种整合接口与讯息来源: Database (ODBC/JDBC), Directory Service (LDAPv3), TCP/IP Socket, Serial Port (RS-232), Email (POP3) 。

网页式使用者接口

名称	行动电话	住家电话	公司电话	速拨号码	身份群组
Tina Tsai	13764297246				私人朋友
周润发	13061699032	+86-21-52412200	EXT:8050	8888	私人朋友
梅玉刚	13162528769	+886-2-27973088	EXT:8065	8050	同事
梅玉刚	13764297246		EXT:8888	8050	同事
梅玉刚			EXT:8085	8050	同事
梅玉刚	+1-313-34519576	+1-212-59431263	EXT:8084	8050	同事
王大明	139123456789		64393510		私人朋友



布署方式



关于飞翼科技

1. 1999年11月成立于美国德州达拉斯,资本额为一千三百万美金,于台北、上海及北京设有子公司。
2. 专精于VoIP及3G电话统一通信整合平台及相关应用开发。
3. Cisco, Avaya, NEC及Nokia认证之技术合作伙伴。