

## 飞翼语音信箱 Voice Mail (VM) 新世代 IP 统一讯息系统



飞翼语音信箱是一款设计用于 IP 网络的统一讯息系统，包含了电话语音信箱暨自动总机功能，且能与企业邮件服务器整合，提供多渠道（电话、网页、电子邮件）的语音留言与讯息服务，可提升员工的沟通与工作效率。本系统提供了直觉式电话语音接口及网页式管理使用界面，使用者无需教育训练即可操作。本系统同时并提供 DTMF 按键式自动电话总机功能。

### 待解现况

1. 传统语音信箱仅提供电话留言服务，独立于其它企业讯息系统之外，管理不便且效益有限。
2. 传统语音信箱仅提供电话座机与按键操作接口，受设备与环境限制，不友善且缺乏移动性。
3. 语音信箱成为业务联系与客户服务的一环，如何对留言实时响应与处理已成当务之急。

### 产品效益

1. 同时提供语音信箱及电话总机功能。
2. 整合网页与电邮提供统一讯息服务。
3. 随时保持联系快速响应商务不中断。
4. 改善企业内部沟通效率与工作流程。
5. 提高员工生产力与行动性。
6. 增进客户服务质量与企业整体形象。

### 主要功能

1. 同时支持 IP 网络与传统电话网络，提供可靠且高效的语音信箱暨自动总机服务。
2. 结合语音信箱、企业目录与电子邮件服务于一，提供企业统一讯息服务。
3. 提供了留言的播放及重录等功能，留言者可编辑其所录制之留言。
4. 使用者可透过电话或网页听取、回复及设定个人化语音信箱。
5. 使用者可以设定个人信箱密码保护功能，防止他人截听留言内容。
6. 网页式接口提供企业各式管理工具，包括状态监控、报表、纪录与备份等。

### 产品特色

1. 个人招呼语：使用者无法接听电话，通话中或未应答，可设定个人的不同招呼内容。本服务提供每一信箱多达 3 组招呼语设置及 1 组忙线招呼语设置。
2. 语音信箱托管：管理者可将特定语音信箱设定成允许被其它使用者来管理使用。
3. 留言跟随：使用者可设定是否要将语音留言转寄到指定的 Email，并可选择是否要同时保留于语音信箱系统上。
4. 网页管理留言：可透过网页管理（保留/删除/回复/转发/播放管理）语音信箱系统，不用电话也能听取留言。
5. 语音邮件：可直接留言分机 / 群组或转成 email 发送给对方或群组，亦可将语音留言加注并转寄给所设定之 email 信箱。内线来电留言时，信箱使用者于听取留言时，系统将告知留言者之分机号码与身份姓名。可配合语音识别功能，转发语音邮件给他人，只需说出人名。
6. 整合 LDAP 认证：系统可整合 LDAP 服务，提供使用者的汇入及认证功能。目前支持 MS Active Directory, Cisco CallManager DC Directory, Lotus Notes 及 Open LDAP。
7. 按键自动总机：系统提供固定流程之按键自动总机功能，可导引来电人员连络公司或组织人员。

## 系统规格

1. 支援 SIP, TAPI/JTAPI/TSAPI, H.323, CMAPI 等 VoIP 网络语音通讯协议及数字通讯接口。
2. 飞翼标准伺服器可支持 30 路 VoIP 飞翼语音信箱并堆栈扩充。采用高性能伺服器可扩大单机容量。
3. 支持电信级分布式架构及 HA, 以满足大型企业需求。
4. 支持 Windows XP 及 Linux 操作系统。
5. 内建飞翼科技自主研发的 eWings NetVoice, 符合 W3C VoiceXML 2.1 标准之 TDM/IP 双用 IVR。可利用多种网页开发技术如 ASP、PHP、JSP、CGI 与后端的数据库及应用程序做整合。
6. 支持多种整合接口与讯息来源: Database (ODBC/JDBC), Directory Service (LDAPv3), TCP/IP Socket, Serial Port (RS-232), Email (POP3)。

## 管理及使用接口

**语音留言列表**

网页账号	留言者账号	留言者电话	留言日期	留言类型	文件名	状态	单位/组织
1	emily	fanny	1135	2008-10-31 16:42:13	转寄	20081031115229_1.wav	新留言 eWings
2	michael	fanny	1135	2008-10-31 16:42:13	转寄	20081031115229_1.wav	旧留言 eWings
3	fanny	fanny	1135	2008-10-31 16:42:13	转寄	20081031115229_1.wav	旧留言 eWings
4	fanny	fanny	1135	2008-10-31 11:52:29	电话留言	20081031115229.wav	旧留言 eWings
5	michael	emily	1138	2008-10-30 14:35:10	电话留言	20081030143510.wav	旧留言 eWings
6	michael	emily	1138	2008-10-30 14:33:34	电话留言	20081030143334.wav	旧留言 eWings
7	michael	emily	1138	2008-10-30 14:28:12	电话留言	20081030142812.wav	旧留言 eWings

**组态设定**

单位/组织: eWings

预设留言笔数上限: 20 笔

预设留言时间上限: 60 秒

预设招呼语:  浏览... 请使用wave格式



## 布署方式

