

雲流訊息中心 Message Center (MC)

新世代 IP 電話訊息中心應用

雲流訊息中心是基於 XML 技術設計用於 IP 話機上的統一訊息管理應用。系統支援以視覺介面在 IP 電話上管理電話語音信箱及 XML 多媒體訊息功能，且能與企業 LDAP, 郵件伺服器、電話系統及雲流通訊助理無縫整合，提供多管道的（電話、網頁、電子郵件）的語音留言與訊息管理服務。視覺化 IP 電話操作介面，使用者無需教育訓練即可使用。可提升員工的生產力與行動性並增進客戶服務品質與企業整體形象。

產品效益

1. 提升企業員工的移動性及生產力
2. 提升企業員工的協作性及反應時效
3. 提升協同合作能力，加速企業流程
4. 改善企業內部溝通效率與工作流程
5. 整合網頁與電郵提供統一訊息服務
6. 增進客戶服務品質與企業整體形象

主要功能

1. 在 IP 電話上同時支援語音信箱留言及多媒體訊息(XML)留言管理
2. 直覺且友善的視覺化電話操作介面
3. 整合 LDAP 完整記錄留言資訊 (來電號碼、來電人名及來電時間)
4. 支援通過電話視覺介面播放,回復,轉發和刪除語音留言及多媒體訊息
5. 整合 LDAP 方便轉寄留言給其他公司同事
6. 整合個人電話簿方便選擇以電子郵件轉寄留言給其他聯絡人
7. 支援以媒體串流播放語音留言及多媒體聲音，無需佔用電話線路 (僅支持 Cisco and Avaya IP 話機)
8. 支持用戶認證和密碼保護，防止他人截聽留言內容
9. 支持在任一 IP 話機登入，並與網頁管理同步操作
10. 支援 XML Message 通知確認功能
11. 友善的網頁管理介面，提供集中與分散式佈建與管理
12. 支持繁簡體中文及英文使用與管理介面

產品特色

1. 支持以 SIP 及 XML 與交換機整合，不需要數位元語音板卡
2. 電話管理留言：可透過視覺介面在電話上管理語音信箱及多媒體訊息(XML)留言
3. 整合個人電話簿：支持由 Outlook, Lotus Notes 及 CSV 檔導入個人電話簿
4. 整合 LDAP 認證：系統可整合 LDAP 服務，提供使用者的匯入及認證功能。目前支持 MS Active Directory, Lotus Notes 及 Open LDAP

系統規格

1. 支援以 SIP 與 Alcatel, Avaya*, Cisco*, NEC, Nortel 及 Siemens IP PBX 整合(*相容性測試認證)。
1. 雲流標準伺服器可支援 60 路雲流訊息中心應用並堆疊擴充。採用高性能伺服器可擴大單機容量
2. 支援電信級分散式架構及 HA, 以滿足大型企業需求
3. 支持 Windows XP 及 Linux 作業系統
4. 支援多種整合介面與訊息來源：Database (ODBC/JDBC), Directory Service (LDAPv3), TCP\IP Socket, Serial Port (RS-232), Email (POP3)

管理及使用介面



佈署方式

