

雲流話務計費系統 Phone Accounting (PA)

提供企業通訊記錄追蹤管理的強效工具

雲流話務計費系統整合了 IP PBX 所產生的詳細通話紀錄 (Call Detail Record, CDR)，採全網頁式架構設計，提供企業電話交換機詳盡的通話使用明細、統計分析報表及話費帳務計算。可以讓企業直觀的瞭解其電話使用情況，管理各單位電信費用開銷及通話追蹤紀錄等等。系統管理者只要遠端利用網頁瀏覽器，就可輕鬆管理使用本系統，包含系統參數設定、通話情況、報表輸出及費用計算等等，是企業對電信設備維運管理不可或缺的工具。

待解現況

1. 評估電話系統的使用效率與控制電信費用的成本，是企業營運管理上重要的考慮點之一。
2. 想瞭解各部門單位甚至各分機的電話使用與費用情況，企業需要一套追蹤與管理機制。
3. 採用思科 IP PBX 的企業需要一套能適應 IP 網路無需纜線直接連結的話務計費系統。

產品效益

1. 提供採用 IP PBX 企業一套評估電話系統使用效率與控制電信費用的有效工具。
2. 全系統採用網頁式使用與管理介面，符合 IP 網路無遠弗屆的特性，使用管理方便。

主要功能

1. 提供企業電話系統中各式通信的追蹤記錄與統計報表，例如當地電話、長途電話、行動電話、內線互撥等等。
2. 將各式電話費率與通話紀錄相關聯提供費用計算，例如國際費率、減價時段、月租費、通話費等。
3. 針對內部各個部門單位，提供通話紀錄與費用明細，以利企業作通信管理與費用控制之用。

產品特色

1. 管理許可權設定：管理者可設定不同許可權等級，並彈性定義使用者所能設定更改之功能與可閱讀查詢的資料報表。
2. 追蹤計算各類通話費用：專線、國際、長途、市內及行動電話費、每月電路費以及分機通話紀錄。
3. 支援多電話資費表：依據電話運營商的資料登錄，包括國際冠碼、收費標準、減價時段、貨幣費率等等。
4. 支持多點交換機：系統可支援分散式建置之多套交換機，並產生相對應之報表。並支持大量 CDR 的處理並即時產生報表 (1000 萬筆 CDR 約 1 分鐘)
5. 支援分割功能(Partition)：系統可支援共用單一交換機系統之多家公司或組織，以產生相對應之各公司或組織之電話報表。
6. 中繼線電話對照：交換機下的每一條中繼線 (Trunk) 都可設定其對應的電話號碼。
7. 報表種類：提供各式報表，包含流水帳、明細帳、分類帳、匯總帳、話務量報表及排行榜等管理報表。
8. 報表輸出：可採線上網頁流覽，傳送至印表機列印，輸出至 CSV 檔或是 Microsoft Excel 可認讀的檔案，或將檔案以電子郵件方式傳送給指定收件者。

- 報表產生：報表產生方式可分為即時、排程定時及手動方式產生。
- 紀錄清掃：可採排程定時或手動方式將本系統內之資料紀錄清掃刪除。
- 整合 LDAP：系統可整合 LDAP 服務，提供使用者的匯入、認證及報表所需欄位資料等功能。目前支持 MS Active Directory, Lotus Domino 及 Open LDAP。

系統規格

- 支持 Cisco, Avaya, Nortel 的 IP PBX。
- 雲流標準伺服器可支持 1,000 門電話話務計費系統。
- 採用高性能伺服器可擴大容量及系統效能。
- 支援電信級分散式架構及 HA，以滿足大型企業需求。
- 支持 Linux 作業系統。

使用者介面



佈署方式

