



## 雲流科技 PUC

### 易管好用 十項全能的統一通信應用系統



雲流科技 PUC 將多元化的企業統一通信應用服務，如點擊播號、整合訊息、會議精靈、IP 傳真及即時通訊等功能，整合於單一系統。此系統與主要廠牌 IP PBX 以 SIP 標準介面完成無縫式整合，提供簡易的系統安裝維運，直覺式的 Web Portal 操作介面，24 小時不間斷地協助企業員工實現高效準確的協同作業與無縫溝通。是企業提升服務品質、員工生產力與移動性最有效的解決方案，也是企業最有價值的投資。

## PUC (Personal Unified Communicator) 主要功能

1. **點擊播號 (CD)**：支持點擊播號及點擊啟動多方語音會議
2. **即時訊息 (IM)**：支持即時訊息及使用者在線狀態
3. **整合訊息**
  - **語音信箱 (VM)**：支持由電話，網頁及電郵介面處理語音留言
  - **傳真伺服器 (FS)**：支持由網頁及電郵介面處理傳真信息
  - **訊息廣播 (MC)**：支持支持由網頁介面廣播訊息到 IP 電話及手機
4. **自動總機 (AA)**：支持按鍵式自動總機並可升級至聲控式
5. **會議精靈系統 (MG)**
  - **即時多方語音會議 (IC)**：支持點擊啟動多方語音會議
  - **預約多方語音會議 (SC)**：支持由網頁預約及電郵送出會議通知及密碼
  - **網路會議 (WM)**：支持由網頁預約及電郵送出會議通知及上線連結



## CA 輔助應用

6. **聲控自動總機 (SA)**：支持客戶用中英文雙語說出公司部門及員工名字並自動客戶來電
7. **聲控電話秘書 (SD)**：支持使用者說出連絡人名字及電話並自動執行撥號
8. **IP 電話錄音系統 (IL)**：支持全程錄音、選擇性錄音及靜音監聽
9. **話務計費系統 (PA)**：支持對多個 IP PBX 叢集執行各式電話通訊記錄及管理報表

## 系統特色與效益

1. 多樣化的應用服務提升辦公室自動化，提高員工生產力及移動性，減少營運成本
2. 統一入口網站式使用者及管理介面，整合於一的資料庫，使用與維運管理皆十分簡易，減少教育訓練及維護成本，並提供完善的使用經驗
3. 支持整合企業 LDAP (MS AD, Lotus Domino, Open LDAP)及個人電話簿 (Outlook, Lotus Notes)
4. 整合於一的多功能應用 Linux 伺服器，降低採購及維護成本，非常適合中小型企業
5. 支援電信級分散式架構及 HA，以滿足大型企業需求
6. 模組化設計，彈性且容易擴充架構，可滿足企業不同時期的發展需求
7. 支持分隔(Partition)功能以提供多企業聯合託管服務(Hosting Service)
8. 融合語音、資料及聲控的友善使用介面，改善用戶滿意度及提高客戶服務品質

## 系統規格

1. 支持以 SIP 標準介面與 Alcatel, Avaya\*, Cisco\*, NEC, Nortel 及 Siemens IP PBX 整合 (\* 完成原廠相容性測試認證)。另外亦支援 E1 及類比介面整合。
2. 支援 Linux 系統
3. 支持多種應用裝置於單一伺服器並以堆疊方式擴充。採用高性能伺服器可擴大單一伺服器容量
4. 內建雲流科技專利的 IVDR 平台, 符合 W3C VoiceXML 2.1 標準之 TDM/IP 雙用 IVR。可利用多種網頁技術如 ASP、PHP、JSP、CGI 開發應用程式並與後端的資料庫及應用做整合
5. 支援多種整合介面與訊息來源: Database (ODBC/JDBC), Directory Service (Microsoft AD, Domino, LDAPv3), TCP/IP Socket, Serial Port (RS-232), Email (POP3)

## 網頁式管理及使用者介面

聯絡人 | 應用子系統 | 個人資料 | 登出 | 幫助 | 位置更換

首頁 > 聯絡人 > 聯絡人

**聯絡人**

身份群組:  全部  私人朋友  同事  公共聯絡人  聲控撥號 共 12筆資料, 目前在第 1 頁 每頁顯示 10 筆資料

[選擇全部](#) [取消全部](#)       [下一頁 >>](#)

<input type="checkbox"/>	名稱	行動電話	住家電話	公司電話	速撥號碼	身份群組
<input type="checkbox"/>	amber_lee	+886-0911111111				私人朋友
<input type="checkbox"/>	jacky_wu	+886-0938888666				私人朋友
<input type="checkbox"/>	廖婉菁	+886-0968220000		EXT:1234		同事 (聲控撥號)
<input type="checkbox"/>	張麥克			EXT:1131	1131	同事
<input type="checkbox"/>	徐克芋	+886-0938080000		EXT:1130		同事
<input type="checkbox"/>	李映潔	+886-0918000000				私人朋友
<input type="checkbox"/>	李淑芬					同事 (聲控撥號)
<input type="checkbox"/>	沈建忠					同事
<input type="checkbox"/>	葉正吟					同事
<input type="checkbox"/>	詹榮耀					同事

[選擇全部](#) [取消全部](#)  [下一頁 >>](#)

系統設定 | 功能設定 | 使用者 | 系統資訊 | 登出 | 幫助 |

首頁 > 使用者 > 部門列表

單位組別: 雲流科技

部門列表

部門名稱	部門名稱	分機
Administration	管理組	1138
Consulting	幫派客戶	6603
Engineer	工程師	1138
RD	研發組	1223
Sales	業務組	1135

[選擇全部](#) [取消全部](#)

## 佈署方式

