

雲流語音信箱 Voice Mail (VM)

新世代 IP 統一訊息系統

雲流語音信箱是一款設計用於 IP 網路的統一訊息系統，包含了電話語音信箱及按鍵式自動總機功能，且能與企業郵件伺服器整合，提供多管道（電話、網頁、電子郵件）的語音留言與訊息服務，直覺式電話語音介面及網頁式管理使用介面，使用者無需教育訓練即可操作，本系統並可升級選購聲控功能。可提升員工的生產力與行動性並增進客戶服務品質與企業整體形象。

產品效益

1. 同時提供語音信箱及按鍵式自動總機功能
2. 整合網頁與電郵提供統一訊息服務
3. 隨時保持聯繫快速回應商務不中斷
4. 改善企業內部溝通效率與工作流程
5. 提高員工生產力與行動性
6. 增進客戶服務品質與企業整體形象

主要功能

1. 同時支援 IP 網路與傳統電話網路，提供可靠且高效的語音信箱及按鍵式自動總機服務
2. 支持話機點燈功能 (MWI)
3. 整合企業 LDAP，電子郵件系統，雲流傳真和訊息廣播系統達到整合訊息功能
4. 支持通過電話或網頁介面播放、保存、回復、轉發和刪除語音郵件
5. 整合個人電話簿方便選擇以電子郵件轉寄留言之聯絡人名單
6. 支持留言跟隨，使用者可設定將留言轉寄到指定的 Email，並可選擇同時保留於語音信箱系統上
7. 支持語音信箱託管，管理者可將特定語音信箱設定成允許被其他使用者來管理使用
8. 支持按照時間和狀態設定個人問候語
9. 提供了留言的播放及重錄等功能，留言者可編輯其所錄製之留言
10. 支持用戶認證和密碼保護，防止他人截聽留言內容
11. 自動總機支援 Release Transfer, Blind Transfer 及 Supervised Transfer 轉接來電
12. 支援多種語言依被叫號，時間段及日期播放招呼語。亦支援使用者設定個人招呼語
13. 支援上傳預錄音檔及以 TTS 轉檔播放招呼語 (TTS 為選購產品)
14. 支援顯示外線來電號碼
15. 支持忙線及無應答處理：系統支援轉接語音信箱，服務人員，指定分機或電話及重新找人
16. 支持電話跟隨：系統支援轉接語音信箱，服務人員，指定分機或電話
17. 轉接失敗處理：系統支援轉接語音信箱，指定分機或電話及重新找人
18. 轉接招呼語：支援讀出轉接之分機號或人名 (須配合預錄人名音檔或 TTS)
19. 假日設定：系統支援管理者以 Web 或電話介面設定假日

產品特色

1. 支持以 SIP 與交換機整合，不需要數位語音板卡
2. 網頁管理留言：可透過 PUC 網頁管理語音信箱，並支持整合雲流點擊播號及訊息廣播即時回覆
3. 整合個人電話簿：支持由 Outlook, Lotus Notes 及 CSV 檔導入個人電話簿
4. 整合 LDAP 認證：系統可整合 LDAP 服務，提供使用者的匯入及認證功能。目前支持 MS Active

Directory, Lotus Notes 及 Open LDAP

5. 支持整合 Exchange / Domino，可將訊息讀取及刪除狀態同步至語音信箱並將電話熄燈(選購項目)
6. 聲控功能：透過語音互動與聲控辨識管理語音信箱及提供自動總機服務(選購功能)

系統規格

1. 支持以 SIP 與 Alcatel, Avaya*, Cisco*, NEC, Nortel 及 Siemens IP PBX 整合(*相容性測試認證)。另外亦支援 E1 及類比介面整合
2. 雲流標準伺服器可支持 60 路 VoIP 雲流語音信箱並堆疊擴充。採用高性能伺服器可擴大單機容量
3. 支援電信級分散式架構及 HA，以滿足大型企業需求
4. 支持 Linux 作業系統
5. 內建雲流科技自主研發的 eWings NetVoice,符合 W3C VoiceXML 2.1 標準之 TDM/IP 雙用 IVR。可利用多種網頁開發技術如 ASP、PHP、JSP、CGI 與後端的資料庫及應用程式做整合
6. 支援多種整合介面與訊息來源：Database (ODBC/JDBC), Directory Service (LDAPv3), TCP/IP Socket, Serial Port (RS-232), Email (POP3)

管理及使用介面

The screenshot displays the MCT PUC web interface. The main area shows a '語音留言列表' (Voicemail List) for the 'eWings' unit. The table lists 7 entries with columns for '網頁帳號', '留言者帳號', '留言者電話', '留言日期', '留言類型', and '檔案名稱'. A '組態設定' (Configuration) pop-up window is visible, showing settings for '單位/組織' (Unit/Organization) as 'eWings', '預設留言筆數上限' (Default voicemail count limit) as 20, and '預設留言時間上限' (Default voicemail time limit) as 60 seconds. On the right, there are two smaller windows: one showing a '語音信箱' (Voicemail Box) with a list of messages and another showing '留言轉寄' (Voicemail Forwarding) settings, including a list of distribution groups like Research, Sales, and Engineering.

佈署方式

