



飛翼科技通訊助理 ComAssistant (CA)

易管好用 十項全能的統一通信應用系統



飛翼通訊助理將多元化的企業統一通信應用服務，如點擊播號、整合訊息、信息傳遞及商務運用等功能，整合於單一系統，可一站式滿足企業統一通信各種應用需求。此系統與思科統一通信(CUCM)完成無縫式整合，提供簡易的系統安裝維運，人性化的 Web Portal 及語音/資料融合式操作介面，24 小時不間斷地協助企業員工實現高效準確的協同作業與無縫溝通。是企業提升服務品質、員工生產力與移動性最有效的解決方案，也是企業最有價值的投資。

通訊助理 (CA) 應用

- 點擊播號系統 (CD)：支持點擊播號及點擊啟動多方會議
- 語音信箱系統 (VM)：支持由電話，網頁及電郵介面處理語音留言
- 傳真伺服器系統 (FS)：支持由網頁及電郵介面處理傳真信息
- 訊息廣播系統 (MC)：支持由網頁介面處理訊息及回覆確認
 - 支持 IP 電話 XML 訊息(文字、語音、圖像)
 - 支持手機短信
- 聲控自動總機 (SA)：支持以聲控轉接客戶來電
- 聲控電話秘書 (SD)：支持使用者說出連絡人名字及電話並自動執行外撥
- IP 電話錄音系統 (IL)：支持全程錄音及隨選錄音
- 話務計費系統 (PA)：支持對多個 CCM 叢集執行各式電話通訊記錄及管理報表
- 信息告警系統 (IA)：支持多種信息來源接口及規則引擎實現多渠道多媒體自動化信息廣播



系統特色與效益

1. 多樣化的應用服務提升辦公室自動化，提高員工生產力及移動性，減少營運成本。
2. 統一入口網站式使用者及管理介面，整合於一的資料庫，使用與維運管理皆十分簡易，減少教育訓練及維護成本，並提供完善的使用經驗。
3. 整合於一的多功能應用伺服器，降低採購及維護成本，非常適合中小型企業。
4. 支援電信級分散式架構及 HA，以滿足大型企業需求。
5. 模組化設計，彈性且易擴充架構，可滿足企業不同時期的發展需求。
6. 支持分隔(Partition)功能以提供多企業聯合託管服務(Hosting service)。
7. 融合語音、資料及聲控的友善使用介面，改善用戶滿意度及提高客戶服務品質。

系統規格

1. 支持以 SIP 與 Alcatel, Avaya*, Cisco*, NEC, Nortel 及 Siemens IP PBX 整合(*相容性測試認證)。
2. 支援 Linux 及 Microsoft Windows 作業系統。
3. 飛翼標準伺服器可支持多種應用裝置於單機並堆疊擴充。
4. 採用高性能伺服器可擴大單機容量。
5. 內建飛翼科技自主研發的 eWings NetVoice,符合 W3C VoiceXML 2.1 標準之 TDM/IP 雙用 IVR。可利

公司地址：台北市內湖區瑞光路 513 巷 32 號 8 樓 電話：02-77371999 傳真：02-277371998

飛翼科技 eWings Technologies, Inc. www.ewingstech.com 臺北*上海*北京*達拉斯



用多種網頁開發技術如 ASP、PHP、JSP、CGI 與後端的資料庫及應用程式做整合。

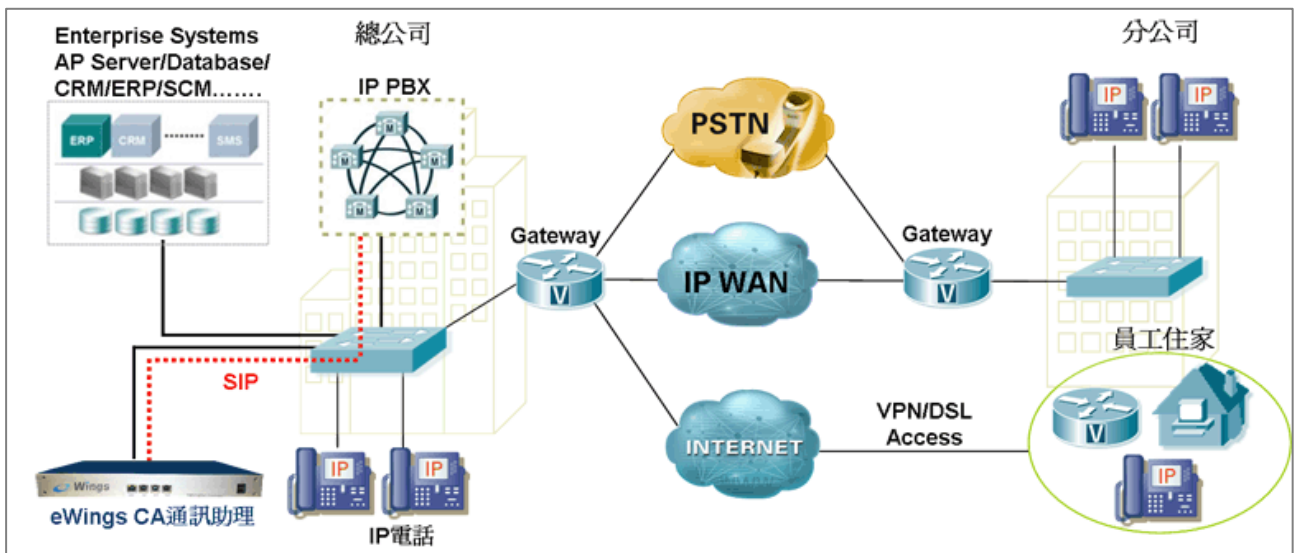
- 內建 eWings IVDR (Interactive Voice & Data Response) 多模式互動(Multimodal Interactive)平臺, 係新一代整合語音/資料/聲控之多模式互動平臺, 享有飛翼公司獨家的專利技術。
- 支援多種整合介面與訊息來源: Database (ODBC/JDBC), Directory Service (LDAPv3), TCP/IP Socket, Serial Port (RS-232), Email (POP3)。

網頁式管理介面

The screenshot displays the eWings web management interface. The main menu includes: 系統設定, 功能設定, 使用者, 災難復原, 系統資訊, 登出. The '企業組態設定' (Enterprise Configuration) page is active, showing settings for '單位/組織' (Unit/Organization) as '飛翼科技' (E-Wings Technology) and '所屬區域' (Region) as '台灣-台北' (Taiwan-Taipei). Other settings include '預設Profile' (Default Profile) as 'copy_Basic_User', '預設語言模組' (Default Language Module) as '繁體中文', and '預設TTS模組' (Default TTS Module) as 'eWings TTS'. There are also fields for password length and user credentials.

單位/組織	產品	聲控撥號	Application IP	授權數量
<input type="checkbox"/>	自動總機	127.0.0.1	127.0.0.1	10
<input type="checkbox"/>	Direct Dialer	127.0.0.1	127.0.0.1	10
<input type="checkbox"/>	傳真伺服器	127.0.0.1	127.0.0.1	2
<input type="checkbox"/>	訊息廣播	127.0.0.1	127.0.0.1	10
<input type="checkbox"/>	訊息中心	127.0.0.1	127.0.0.1	10
<input type="checkbox"/>	PUC	127.0.0.1	127.0.0.1	10
<input type="checkbox"/>	聲控撥號	127.0.0.1	127.0.0.1	10
<input type="checkbox"/>	語音信箱	127.0.0.1	127.0.0.1	10

佈署方式



關於飛翼科技

- 1999年11月成立於美國德州達拉斯, 資本額為一千三百萬美金, 於臺北、上海及北京設有子公司。
- 專精於VoIP及3G電話統一通信整合平臺及相關應用開發。
- Cisco, Avaya, NEC及Nokia認證之技術合作夥伴。